

## RAPPORT D'ANALYSE DES OFFRES

### A - Identification du pouvoir adjudicateur

Désignation du pouvoir adjudicateur :

TERRITOIRE D'ENERGIE 90 (ex SIAGEP 90)

1 avenue de la gare TGV

La Jonxion1 – Tour 5

90400 MEROUX

Tél : +33 3 39 03 43 25

### B - Objet de la consultation

Il s'agit d'un appel d'offre ouvert relatif à la fourniture et la pose de bornes de recharge pour véhicules électriques sur le Territoire de Belfort et système de supervision et de paiement.

Cette consultation porte sur la fourniture et la pose d'un minimum de 22 bornes et d'un maximum de 44 bornes, réparties sur le Territoire de Belfort.

La supervision et la maintenance, quant à elles, porteront sur l'ensemble des IRVE de la présente consultation

Le titulaire est soumis à une obligation de résultat portant sur l'exécution des prestations objet des bons de commandes produits, conformément à ses engagements contractuels.

### C - Déroulement de la consultation

Publicité :

Appel d'offres ouvert publié :

- le 29/04/2017 au BOAMP
- le 29/04/2017 au JOUE
- le 27/04/2017 sur le profil acheteur d'AWS ([www.marche-publics.info](http://www.marche-publics.info))

Date et heures limites de réception des offres :

Vendredi 23 juin 2017, 16 heures

Délai de validité des offres :

90 jours

Demande de précisions ou de compléments sur la teneur des offres : OUI

Cette consultation s'est déroulée selon la réglementation 2017 de la commande publique.

## D – Sélection des candidatures

D1 - Lot unique

Nombre de plis reçus            dans les délais : 5            hors délais : 0

## E – Analyse des offres

### Préambule :

La consultation a été couverte par cinq réponses. La mise en concurrence est donc jugée satisfaisante

### Administratif :

3 dossiers ont été remis en format papier et 2 en format électronique via la plate-forme dématérialisée « AWS ». Ces derniers sont entièrement certifiés, par signature électronique de chaque pièce.

Tous les dossiers **administratifs** analysés sont valides.

L'analyse des offres fait ressortir qu'une des sociétés (Bouygues) n'a pas complété le bordereau de prix unitaire (BPU) pour plusieurs prix que ce soit dans son offre de base et dans sa variante. D'autre fois les prix se trouve dans l'offre de base mais pas dans la variante et vice versa.

L'article 59 du code des marchés publics stipule qu'une offre irrégulière est celle, qui tout en apportant une réponse au besoin du pouvoir adjudicateur, est incomplète ou ne respecte pas les exigences formulées dans l'AAPC ou dans les documents de consultation.

La commission d'appel d'offres déplore le fait que ce défaut de prix ne puisse permettre une comparaison exhaustive des candidats mais décide toutefois de laisser l'entreprise concourir, une pénalité sera appliquée dans la notation sur la qualité des bornes puisque toutes les exigences n'ont pas été remplies..

Valeur des offres :

Le règlement de cette consultation (RC) précise que les critères de choix des offres s'apprécient pour 55 % sur le prix proposé, sur 45 % sur la qualité technique des bornes et systèmes de supervision,

Analyse financière :

Les candidats se devaient de compléter un bordereau des prix unitaires (BPU) et un détail estimatif (DE). **Ce dernier n'a pas de valeur contractuelle** mais doit permettre à Territoire d'Energie 90 de comparer les offres sur la base de prestations identiques.

L'analyse du DE permet d'établir le classement suivant :

Candidat	Eiffage	Inéo réseaux Est	Citéos	Bouygues Energies base	Bouygues Energies V1	SPIE City network
Classement	5	6	3	2	1	4
Total DE HT avec rabais	218 860.95	232 008.34	200 915.78	179 875.28	173 089.78	212 073.94
Points	43.5	41.03	47.38	52.93	55	44.89

Cette analyse est une première approche mais elle ne permet pas d'appréhender le bordereau de prix unitaire dans sa globalité. Le syndicat ne connaît pas encore toutes les contraintes techniques et les demandes éventuelles des communes implantées, il est donc important d'avoir une idée globale du BPU.

Les BPU font notamment apparaître des disparités très grandes de certains prix unitaires entre les candidats. Pour exemple, l'armoire neuve vide (deux points de charge accélérée) : le prix unitaire le plus élevé est de 3 533.15 € le moins élevé de 367.10 € soit un delta de 89.61 % !

Il est donc décidé de noter une quantité de « 1 » à tous les prix du détail estimatif à 0, pour comparer la totalité des prix.

Toutefois, si l'on se penche plus attentivement sur le bordereau de prix unitaire, on peut constater que l'entreprise la mieux disante, à savoir l'entreprise Bouygues, que ce soit pour l'offre de base ou la variante, a plusieurs prix qui ne sont pas indiqués car « non disponibles ».

On peut notamment citer l'exemple des bornes de recharge E avec coffret intégré. L'entreprise Bouygues mentionne dans son dossier qu'à sa connaissance aucun fournisseur ne propose ce type de bornes avec coffret intégré alors que tous les autres candidats en chiffrent un modèle.

La non inscription de prix au bordereau alors que tous les autres fournisseurs en ont inscrits non seulement fausse le montant estimatif du marché, mais entraîne une non disponibilité de certains produits demandés au CCTP.

Il est à préciser que les entreprises SPIE et CITEOS n'ont aucun prix « non disponible », et que la moyenne des prix « non disponibles », faite à partir des propositions des autres candidats, est pour EIFFAGE est de 4 988 € et de 539 € pour INEO, loin des 44 095 € de l'entreprise Bouygues.

Il est donc procédé à un comparatif des BPU en additionnant chaque prix unitaire et pour que cela soit plus juste et cohérent, il n'est retenu que les lignes où tous les candidats ont mentionné un prix dans la mesure où le défaut de prix pour non disponibilité, entraîne bien entendu une baisse du montant total.

L'analyse du BPU fait ressortir le classement suivant :

Candidat	Eiffage	Inéo réseaux Est	Citéos	Bouygues Energies base	Bouygues Energies V1	SPIE City network
Classement	5	6	3	2	1	4
Total BPU HT avec rabais	338 816.64	339 013.98	265 966.80	256 179.78	250 540.38	317 450.33
Points	40.67	40.65	51.80	53.80	55	43.41

Il est fait une moyenne des deux notes (note pour le DE et note pour le BPU). Le classement final pour le prix est le suivant :

Candidat	Eiffage	Inéo réseaux Est	Citéos	Bouygues Energies base	Bouygues Energies V1	SPIE City network
Classement	5	6	3	2	1	4
Note DE	43.5	41.03	47.38	52.93	55	44.89
Note BPU	40.67	40.65	51.80	53.80	55	43.41
Points finaux	42.09	40.84	49.59	53.37	55	44.15

Conclusion : l'entreprise **Bouygues** est la **mieux placée** financièrement pour le marché sur la base du DE après remise et du BPU. Toutefois l'entreprise n'a pas chiffré certains prix et la mise en concurrence n'a pu être complète puisque tous les prix n'ont pas pu être comparés..

Il est à noter que plusieurs offres proposent les mêmes bornes (cf annexe dédiée à celles-ci) Leur tarification est nuancée en fonction de la marge que les candidats prendront sur les prix des fournisseurs.

Il paraît d'ores et déjà difficile pour les trois derniers **en terme de prix** (INEO, EIFFAGE et SPIE), de remonter dans le classement, la qualité des offres étant relativement homogène et ne comptant que pour 45 % de la note.

L'enchevêtrement des prestations, voire des prestataires, lorsque l'offre est portée par un ensemble de partenaires, rend l'analyse délicate.

En effet, au delà de l'investissement initial, le coût des études (BE CT Consuel), d'usage, ou l'aménagement personnalisé de l'offre (couleur des bornes, traduction en anglais des outils en ligne, prélèvements sur les transactions...) est primordial et il est à corrélérer avec le modèle économique sous-tendu par chaque offre.

### **Analyse technique des 5 dossiers :**

La valeur technique de l'offre a été appréciée d'après le cadre de réponse du mémoire technique qui devait impérativement comporter les éléments suivants :

Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années

Présentation d'une liste de travaux exécutés au cours des trois dernières années dans le domaine concerné, appuyées d'attestations de bonne exécution par le maître d'ouvrage pour les travaux les plus importants et indiquant le montant, l'époque et le lieu d'exécution des travaux et précisant qu'ils ont été effectués selon les règles de l'art et menés régulièrement à bonne fin.

Une présentation précise des bornes et prises mises en œuvre (marque, type, caractéristiques dimensionnelles, choix esthétiques possibles, capacités techniques tant électriques que logicielles, ergonomie de fonctionnement, taille et type des écrans pour l'interface homme machine (IHM)...), évolutions possibles.

Pour la Supervision, références de réseau de bornes gérées, l'ampleur du parc concerné et sa localisation, les fonctionnalités apportées, la robustesse des systèmes informatiques d'hébergement et de gestion.

Une description de l'organisation interne de l'entreprise, et du processus mis en place avec les partenaires éventuels. Elle expliquera comment l'entreprise prévoit répondre au besoin exprimé dans la présente consultation, tant au niveau des caractéristiques des bornes qu'au processus de pose de celles-ci ou de supervision.

Délais d'interventions proposés par le candidat intervenant dans la fourniture et la pose des bornes commandées (Délais d'approvisionnement, durée maximale des travaux de génie civil...) ou dans la mise en place de la supervision.

Présentation de la partie maintenance préventive et corrective avec détail (moyens, délais, modalités, centre d'appel téléphonique éventuel...)

### **Généralités :**

Les offres de bornes sont globalement de qualité et on retrouve les mêmes fournisseurs pour plusieurs candidats.

Les solutions numériques pour la maintenance, la supervision et le paiement sont adaptées même si l'ergonomie ou les supports sont différents.

Le recours à l'interface sur application smartphone est généralisée ce qui permet de réduire la présence d'écran tactiles sur les bornes. C'est une possibilité qui est toutefois proposée dans certaines offres, en option et avec surcoût.

La monétique est systématiquement repoussée sur les applications en ligne même si quelques candidats proposent, en plus, un lecteur de CB sans contact (CBSC) intégré à la borne. Dans tous les cas de figure, cette possibilité est en option et chiffrée en sus.

Le protocole OCPP est systématiquement pris en compte mais pas toujours dans les mêmes versions (1,5 1,6 et 2,0).

D'un point de vue esthétique, les bornes sont plutôt différentes, plus ou moins basiques, et permettent une personnalisation plus ou moins développée, gratuitement ou en option sur devis

Pour la périodicité des opérations de maintenance préventive : CITEOS propose des visites semestrielles, les autres candidats une visite annuelle. Les interventions sur sites sont légèrement différentes entre les candidats tout comme les pièces de rechanges prises en compte.

Citéos propose une garantie « pièces et main d'œuvre » gratuite de 4 ans,. Aucune dépense de maintenance n'est donc ainsi à prévoir pour toute la durée du marché pour ce candidat.

La version en anglais (ou éventuellement une autre langue) pour le module « relation avec les usagers » peut faire l'objet d'une plus-value conséquente pour certaines entreprises ou de gratuité pour d'autres. La proximité du Territoire de Belfort avec la frontière Suisse rend cette version très attractive.

Pour répondre aux exigences de l'ADEME qui subventionne ce projet, le syndicat est particulièrement attentif à :

- **garantir la disponibilité des places de parking pour les véhicules électriques et faire ainsi la chasse aux voitures tampons.**

Citéos propose notamment un dispositif de détection de présence qui permet également qu'un véhicule branché depuis trop longtemps soit facturé sur la base de la grille tarifaire, même si la charge est terminée) et d'envoyer des alertes mails à destination de l'aménageur et de l'exploitant concernant le stationnement abusif.

- **la régulation dynamique de l'énergie**

#### ANALYSE DES OFFRES TECHNIQUES PAR CANDIDAT

Candidats	- Analyse des offres techniques
Eiffage énergie Alsace/ Franche- Comté	<p><b><u>Informations entreprise :</u></b></p> <p>Filiale du groupe Eiffage. Le candidat se présente seul.</p> <p>5 agences pour l'Alsace/Franche-Comté dont le siège social est à Ostwald (67). Les agences de Bavilliers (90) et de Chemaudin (25) seront mobilisées pour le projet.</p> <p>Pas de sous traitance pour les travaux d'installation. Les études sont entièrement réalisées en interne.</p> <p>Supervision et monétique : Park n'plug</p> <p><b><u>Informations bornes :</u></b></p> <p>Bornes proposées : SOBEM.</p> <p>CAHORS EVTRONIC pour la borne E</p> <p><b><u>Informations maintenance :</u></b></p> <p>L'entretien préventif aura lieu une fois par an et donnera lieu systématiquement à un rapport d'intervention, qui conduira à l'établissement d'un devis pour une éventuelle panne sortant du cadre de la maintenance curative.</p> <p>Avec ce rapport sera transmis le test de Vérification d'Aptitude au Bon Fonctionnement.</p> <p>En fin d'année, un rapport annuel est émis. Il récapitule l'ensemble des interventions et les actions menées suite aux contrôles. Il sera communiqué par mail et fera l'objet d'un commentaire à l'occasion d'une réunion qui permettra de confirmer les interventions effectuées et de définir les orientations pour l'année à venir.</p> <p>Liste des contrôles effectués au titre de la maintenance préventive :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Contrôle des points de charge (carte électronique, connectiques, lecteur carte, etc..) propreté, étanchéité</li> <li>➤ Test des fonctions de sécurité électrique (test disjoncteurs magnéto-thermiques, DDR...)</li> <li>➤ Inspection de l'état des socles de prises (état des joints, étanchéité,..) des charnières</li> </ul>

et des portes.

- Nettoyage des bornes (notamment face avant avec l'IHM, Leds et le parcours client) et vérification état des stickers
- Vérification de la continuité des masses
- Contrôle des connexions des équipements de puissances (contacteurs, disjoncteurs, relais,...)

La maintenance préventive et l'entretien qui en résulte est déclenché par la commande.

La maintenance curative n'est a priori pas détaillée.

#### **Informations supervision : park'n plug**

Park'n plug est spécialisée dans l'équipement de recharge pour véhicules électriques et dispose de 45 collaborateurs.

Plusieurs intervenants pour la supervision :

- La Hotline est assurée par Park'n plug
- La solution cloud de gestion des IRVE est fournie par Fortum CHARGE & DRIVE.
- La maintenance curative est effectuée par DIADEM (pas de détail sur cette prestation).

La gestion des erreurs soit détectées par CHARGE & DRIVE, soit signalées par l'utilisateur, est prise en charge par une hotline de 3 niveaux. L'assistance de 3<sup>ème</sup> niveau est réalisée à Stockholm.

Application mobile. Fonctionnalités clés : recherche de bornes de recharge par destination, par proximité, se rendre à une borne de recharge précise, filtrer les bornes de recharge par type de connecteur, voir le solde du compte, optimisations pour les appareils mobiles, plusieurs langues disponibles.

Portail client (création de compte, enregistrer une carte de crédit, informations personnelles, historique de la consommation et des factures, contact).

Paiement par badge RFID ou par application à l'acte par CB (recommandé), par facturation (plus coûteux), avec abonnement à recharge illimitée.

Un jour de formation au syndicat.

L'interopérabilité (utilisation sans difficulté des infrastructures de recharge de tous les opérateurs connectés sur la plateforme) via Hubeject nécessite la souscription d'un contrat avec Hubeject moyennant un forfait de 99 €/mois quel que soit le nombre de bornes.

#### **Note technique :**

En fonction de la description ci-dessus, une note de **32/45** peut être attribuée à cette entreprise.



**Informations entreprise :**

Le candidat se présente seul. La prestation sera réalisée par l'agence Alsace Lorraine basée à Lunéville (54).

Le terrassement, la pose, le raccordement et la supervision sont assurés par l'entreprise.

Effectif de 66 personnes pour l'agence de Lunéville.

La société propose son propre système de supervision : OPENcontrol.

**Informations bornes :**

Bornes de marque SOBEME-SCAME (bornes C) et DBT (bornes E)

**Informations maintenance :**

*L'entretien préventif* aura lieu dans les 6 mois qui suit l'installation puis une fois par an.

et donnera lieu à un rapport d'intervention mentionnant les anomalies rencontrées.

Liste des contrôles effectués au titre de la maintenance préventive :

- Contrôle des points de charge (carte électronique, connectiques, lecteur carte, etc..) propreté, étanchéité
- Test des fonctions de sécurité électrique (test disjoncteurs magnéto-thermiques, DDR...)
- Inspection de l'état des socles de prises (état des joints, étanchéité,..) des charnières et des portes.
- Contrôle et nettoyage des bornes (notamment face avant avec l'IHM, Leds et le parcours client) et vérification état des stickers
- Vérification de la continuité des masses
- Contrôle des connexions des équipements de puissances (contacteurs, disjoncteurs, relais,...)
- Contrôle du bon fonctionnement des organes de communication et de détection de véhicules
- Le cas échéant contrôle du wifi
- Contrôle des fonctionnalités de l'ensemble de l'architecture logicielle

*Maintenance corrective* disponible 24h/24, 7j/7 grâce à un n° vert indiqué sur la borne.

La prise en charge d'événement mettant en cause la sécurité des biens et des personnes est inférieure à 10 mn. Le délai de remise en état (hors fournitures spéciales) est au maximum de 2 jours ouvrés. Un stock de pièces détachées est disponible en agence.

Un rapport annuel détaillé de maintenance est fourni.

**Informations supervision : logiciel de supervision version OPENcontrol**

Le système de supervision est bien détaillé et plutôt complet. Il permet : la communication avec les bornes et leur gestion en temps réel, la réalisation d'exports et de reporting d'utilisations.

Mise à disposition d'un site Web pour l'exploitant (données statistiques et exploitation) et les usagers (cartographie et disponibilité des bornes en temps réel).

Protocole OCPP.

	<p>Communication avec d'autres sources de données externes prévue (compteurs communicants, GIREVE, solution de gestion monétique...).</p> <p>Stationnement et connexion abusifs sont détectés et relayés à l'exploitant même en cas d'utilisateur non connecté sur la place de parking.</p> <p>Paiement par badge RFID ou par application à l'acte par CB, par facturation avec abonnement, par compte prépayé..</p> <p>Un jour de formation au syndicat.</p> <p><b>Note technique :</b></p> <p>En fonction de la description ci-dessus, une note de <b>34.5/45</b> peut être attribuée à cette entreprise.</p>
<p><b>BOUYGUES ENERGIES (base)</b></p>	<p><b>Informations entreprise :</b></p> <p>Le candidat se présente seul.</p> <p>Très grosse société ayant de nombreuses références en installation de bornes.</p> <p>Le centre de travaux et de maintenance pour le présent marché se situe à Belfort. Appui des centres de Lons le Saunier et de Besançon en cas de besoin de déploiement rapide voir plus globalement de la région Est.</p> <p>Interlocuteur référent (Damien Nicollet) basé à Belfort qui a le rôle de coordinateur.</p> <p>Offre globale (Alizé) intégrant l'ensemble des étapes permettant la conception, la réalisation, l'exploitation d'une IRVE</p> <p>Centre d'exploitation dédié basé à Pau disposant d'environ 40 personnes avec une hotline pour les usagers, pour divers réseaux électriques et numériques dont les IRVE.</p> <p>Une interopérabilité native donnant potentiellement accès aux 21 réseaux publics et 4 000 points de charge supervisés par Bouygues Energies &amp; Services en France</p> <p>Signalisation horizontale et verticale sous traitée localement.</p> <p>La proposition est totalement intégrée par le groupe Bouygues.</p> <p><b>Informations bornes :</b></p> <p>G2 Mobility DIVA (borne plutôt simple conçue pour les besoins spécifiques de la recharge en voie publique)</p> <p>Borne Sesame SOBEM SCAME (en variante)</p> <p>Borne LAFON PULSE QC 50 pour type E (sans coffret intégré) : l'entreprise mentionne qu'à sa connaissance aucun fournisseur ne propose ce type de bornes avec coffret intégré alors que les quatre autres candidats en proposent toutefois un modèle.</p> <p><b>Informations supervision :</b></p> <p><b>Alizé supervision</b> utilisant le protocole OCPP accessible par un accès sécurisé permet :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ De gérer l'infrastructure de recharge (vision en temps réel du parc, intervention à distance, gestion des alertes, déclenchement des opérations de maintenance...) ;</li> <li>➤ De gérer les consommations d'énergie (en option)</li> <li>➤ De gérer les usagers</li> </ul>

Un détecteur de présence permet de visualiser l'occupation de la place de parking (« P » rouge si véhicule non connecté).

Plus-value importante pour la version en anglais (ou doublée en anglais) du module "Relation avec les usagers" (option mentionnée au CCTP).

#### Informations maintenance :

**Alizé Maintenance** développé par Bouygues est un outil de gestion de Tickets d'intervention. Cette application permet de déclencher, suivre, relancer et clôturer toute opération d'exploitation.

Cette application web sera accessible par tous les acteurs du projet et permettra de gérer par exemple les processus suivants :

- Signalement et Dépannage de bornes,
- Suivi des bogues (nature des incidents/pannes, causes...).

L'exploitant peut suivre :

- La nature des incidents (point de charge endommagé, problème de communication, problème électrique ...)
- Les opérations de maintenance préventive
- La cause des incidents (accident routier, panne secteur, vandalisme, vétusté...)
- Le résultat de l'intervention (service rétabli, mise en sécurité, fausse alarme ...)
- Les opérations effectuées (consignation, remplacement borne...)

Hotline téléphonique mise à disposition pour les usagers)

#### Fonctionnalités de la hotline :

- Gestion des appels et mails entrants (de base Lun-Ven de 7h à 20h et en option jusqu'à 7j/7 24h/24)
- Création des tickets d'incidents et capitalisation dans Alizé Maintenance pour tout problème technique signalé par téléphone
- Traitement des appels (résolution en direct avec l'utilisateur final via Alizé Supervision ou déclenchement des équipes d'exploitation et de maintenance si besoin)
- Consultation et saisie des données communiquées par les usagers dans l'appliquet informatique
- Etablissement de statistiques et reportings

#### Informations maintenance préventive :

Basé également sur Alizé.

Un contrôle préventif **annuel** permet un maintien en condition opérationnelle. Il est effectué lors de «Tournées programmées». Il comprend les éléments suivants :

- Vérification visuelle de la signalétique et de l'état général de la borne et des points de charge ;
- Nettoyage extérieur et intérieur des équipements ;
- Vérification du bon fonctionnement des différents éléments ;
- Resserrage des bornes et du matériel électrique (y compris serrage des

	<p>raccordements) ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contrôle de l'état mécanique du matériel ;</li> <li>▪ Contrôle de l'isolement ;</li> <li>▪ Examen des câbles ;</li> <li>▪ Vérification des organes de sécurité (test des protections différentielles notamment) ;</li> <li>▪ Mesure de la résistance de Terre ;</li> <li>▪ Vérification de la continuité des masses ;</li> <li>▪ Réparation ou remplacement du petit matériel détérioré ;</li> <li>▪ Vérification du fonctionnement opérationnel de la borne à l'aide d'un simulateur</li> </ul> <p><i>Informations maintenance curative :</i></p> <p>Deux cas de déclenchement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <u>Identification suite au contact d'un tiers</u> :</li> </ul> <p>Ce contact peut être réalisé par un appel téléphonique à la hotline les jours ouvrés de 7h/20h (24h/24 en option) prévue dans l'offre (appel d'un usager, de la commune...)</p> <p>Par une demande d'intervention via Alizé Maintenance (par un référent technique des Maîtres d'Ouvrage)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <u>Identification d'une panne par le système de supervision</u></li> </ul> <p>Résolution à distance dans le cadre de problème d'utilisation avec la station.</p> <p>Si besoin d'intervention sur place, réparation sous <b>48h</b>.</p> <p><b>Note technique :</b></p> <p>En fonction de la description ci-dessus, une note de <b>29/45</b> peut être attribuée à cette entreprise pour son offre de base et de <b>29/45</b> pour sa variante.</p>
<p><b>SPIE/SAG VIGILEC</b></p>	<p><u>Information entreprise :</u></p> <p>Groupement conjoint entre le mandataire SPIE City Networks (fourniture, pose, raccordements et intégration des bornes) et le co-traitant SAG Vigilec (travaux de génie civil et aménagement des stations).</p> <p>Trois centres de travaux (25-68-74) sont mis à disposition par l'entreprise SPIE, trois également par la société Vigilec, le centre de Voujeaucourt (25) sera plus particulièrement affecté.</p> <p>47 collaborateurs pour la DR Alsace Franche-Comté de Vigilec. A priori les moyens humains de SPIE pour les trois centres de travaux ne sont pas indiqués. Le groupe SPIE est un gros groupe avec, en France, 16 200 collaborateurs et près de 300 sites.</p> <p><u>Informations bornes :</u></p> <p>Pour la borne C : borne E-Premium de la société E-Totem</p>

Borne Efacec QC45 pour la borne E

Informations supervision :

Plateforme de gestion technique, administrative et commerciale ORIOS PEGASE.

La plateforme (PEGASE) hébergée à Clichy, permet de :

- gérer les rôles et profils d'accès aux fonctionnalités et données ;
- gérer le patrimoine du réseau d'infrastructures de recharge ;
- suivre en temps réel la « santé technique » du réseau ;
- interagir et piloter le réseau pour garantir l'accès et la qualité de service de recharge ;
- analyser les tableaux de bord, reporting ;
- Gérer les comptes clients et les moyens d'accès au service de recharge.

La plateforme est en mesure de prendre en compte et de traiter les statuts spécifiques « sur le stationnement » notamment stationnement sans charge ou stationnement alors que la charge est terminée.

Compatible avec les plateformes GIREVE(France), HUBJECT (Européenne).

Accueil des utilisateurs 24h/24, 7j/7 sur n° non surtaxé.

Call center

Plus-value importante pour la version en anglais (ou doublée en anglais) du module "Relation avec les usagers" (option mentionnée au CCTP)

Informations maintenance préventive :

Maintenance annuelle assurée par le groupe SPIE avec :

- Nettoyage des infrastructures ;
- Vérification des protections et équipements
- Contrôle de la conformité du fonctionnement

Informations maintenance corrective

Réalisée par SPIE dans la limite de 48 h à déclenchement d'appel.

Interventions terrain réalisées entre 8h et 18h jours ouvrés (plage pouvant être étendue 24/7j sur demande).

Le périmètre de la maintenance inclut :

- Les bornes et composants
- Les branchements aux réseaux
- La signalisation horizontale et verticale associées aux stations
- Les emplacements de stationnement associés
- Les éventuels capteurs de présence de véhicules et arceaux de protection
- Les infrastructures de génie civil associées

Logiciel de gestion de maintenance assistée par ordinateur « full web » SmartGeo (1500 bornes déjà référencées)

	<p><b>Note technique :</b></p> <p>En fonction de la description ci-dessus, une note de <b>32,5/45</b> peut être attribuée à cette entreprise.</p>
<p><b>Citeos</b></p>	<p><u>Informations entreprise :</u></p> <p>Jeune entreprise (2012) innovante appartenant au groupe Vinci Energies.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Citéos Besançon (mandataire) qui est une entité de la société HAEFELI, aura en charge la fourniture, l'installation, l'exploitation et la maintenance des bornes de recharge</li> <li>➤ Citéos Ile de France (co-traitant) sera en charge de la supervision technique et de la GMAO (gestion de maintenance assistée par ordinateur)</li> <li>➤ Freshmile, basée à Entzheim (67) sera l'opérateur en charge de la gestion des services aux usagers</li> </ul> <p>Citéos Ile de France assure les contrats de supervision de 667 bornes Freshmile, créée en 2010 a été récompensée par plusieurs prix pour sa capacité d'innovation.</p> <p><u>Information bornes :</u></p> <p>L'entreprise est celle qui présente le plus large choix dans chaque catégorie de bornes.</p> <p>SOBEM Sésame (non équipées de câble fixe T2) Pulse 22 LAFON (équipées de câble fixe T2) EVTRONIC (borne « E » recharge rapide) avec coffret électrique intégré LAFON (borne « E » recharge rapide) sans coffret électrique intégré</p> <p><u>Informations maintenance :</u></p> <p>L'outil de GMAO (gestion de maintenance assistée par ordinateur) est disponible en version mobile afin de renseigner les pannes ou d'informer en temps réel sur les interventions en cours.</p> <p>Mise à disposition de tablettes pour les techniciens, directement reliées au système de supervision, reporte en temps réel les actions des techniciens.</p> <p>Compatible avec les plateformes GIREVE(France), HUBJECT (Européenne).</p> <p>Proposition de 3 contrats :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <u>contrat de maintenance technique</u> (maintenance préventive et curative)</li> </ul> <p>La maintenance préventive interviendra annuellement. Elle comprendra :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Le nettoyage des bornes et contrôle des stickers ;</li> <li>➤ La mesure de résistance du circuit de terre ;</li> <li>➤ La vérification des organes de coupure, des protections, du serrage de raccordement ;</li> <li>➤ Le contrôle d'isolement ;</li> <li>➤ L'examen des câbles</li> <li>➤ Le remplacement des lampes et voyants hors service .</li> </ul>

Lors d'une demande de maintenance corrective, le responsable d'affaires prendra la main sur city app pour solutionner le problème et si ce n'est pas possible, il déclenchera une programmation de dépannage dans **un délai de 2 jours**,

- contrat maintenance logiciel (mise à disposition du logiciel de maintenance et de supervision technique cityapp)

Compris : la création du fonds cartographique pour l'implantation des bornes de recharge, la mise à jour et les développements logiciels

Engagement sur la disponibilité des outils logiciels 24h/24, 7j/7.

- contrat de prestation gestionnaire des bornes (centre d'assistance téléphonique 7j/7 de 7h à 22h si l'utilisateur a un problème),

Maintenance préventive : CITEOS est le seul candidat à proposer des **visites semestrielles**.

**Citéos propose une garantie « pièces et main d'œuvre » gratuite de 4 ans.** Aucune dépense de maintenance n'est donc à prévoir pour toute la durée du marché pour ce candidat.

Informations supervision :

**City app** est une interface full web sécurisée développée en interne et d'une grande flexibilité et bénéficiant d'une mise à jour gratuite, avec les fonctionnalités suivantes :

- géolocalisation des stations de recharge sur fond cartographique ;
- supervision de l'état de fonctionnement des bornes ;
- remontée des informations nécessaires pour alimenter un reporting ;
- information de la maintenance de tout dysfonctionnement ;
- prise en charge de la procédure de gestion des tickets de maintenance ;
- communication avec les dispositifs de charge suivant le protocole OCPP ;
- gestion de la consommation énergétique ;
- échange de données avec l'outil de gestion des badges pour autoriser ou non l'accès à un dispositif de charge ;
- remontée des informations permettant la mise à jour en temps réel des données liées aux bornes sur l'application smartphone et le site web dédiés aux usagers ;
- export de base de données ou de cartographies ;
- les valeurs des puissances de charges maximales à délivrer sont modifiables à distance grâce à un paramètre à renseigner sur City App.

Un dispositif de détection de présence permet :

- de repérer la présence d'un véhicule sans branchement ;
- d'un véhicule branché depuis trop longtemps (facturation sur la base de la grille tarifaire, même si la charge est terminée)
- d'envoyer, via City App, des alertes mails à destination de l'aménageur et de l'exploitant concernant le stationnement abusif

**Freshmile** sera l'opérateur en charge de la gestion des services aux usagers (incluant l'envoi des badges et la hotline pour usagers), ainsi que l'aspect monétique.

Equipe 100 % spécialisée dans la recharge du véhicule électrique.

Assistance téléphonique 7h/22h-7j/7, astreinte de nuit possible selon conditions définies.

L'outil, développé en interne, y compris les applications mobiles, garantit une excellente fluidité du parcours utilisateur et un interfaçage facile avec les outils du centre d'exploitation et du centre relation client. Par ailleurs l'application peut être éditée en **marque blanche aux couleurs du client**.

**Note technique :**

En fonction de la description ci-dessus, une note de **44/45** peut être attribuée à cette entreprise

## F – Proposition de classement des offres

- 1°) Citeos
- 2) Bouygues (variante 1)
- 3) Bouygues (base)
- 4) SPIE
- 5) EIFFAGE
- 6) INEO

A Meroux, le 12 octobre 2017  
Le Président,

Yves BISSON